

Attivazione del servizio di raccolta “porta a porta” a Roma

Una sperimentazione nelle zone di Colli Aniene (Municipio V), Decima (Municipio XII) e Massimina (Municipio XVI)

**SPERIMENTAZIONI
A SUPPORTO
DELLA RACCOLTA
DIFFERENZIATA
DEI RIFIUTI
N. 708
Provincia di Roma**

Committenza
AMA S.p.a.

Gruppo di lavoro
Alessia Fabri, Maya Battisti, Letizia Saggese, Chiara Rossetti, Stefania Nanni, Fabio Papa, Eleonora Cerulli, Flavia Cantoro, Armando Mangone, Lorenzo Nesi

Anno
2007

Il progetto ha l'obiettivo generale di accompagnare l'introduzione della nuova metodologia di raccolta differenziata dei rifiuti denominata “porta a porta” nelle zone di sperimentazione di Colli Aniene (Municipio V), Decima (Municipio XII) e Massimina (Municipio XVI) a Roma.

L'obiettivo generale è stato perseguito con i seguenti interventi e attività puntuali:

- organizzazione e gestione del “Punto Informativo” per garantire una comunicazione continua con il territorio e migliorare il servizio dando seguito alle segnalazioni/disservizi/verifiche;
- organizzazione e gestione di “incontri pubblici con la popolazione” e divulgazione del nuovo servizio con stand informativi in occasione di eventi di quartiere;
- affiancamento, informazione e mediazione territoriale alla consegna degli “Starter Kit” alle famiglie e affiancamento nella consegna e nella conseguente gestione dei bidoncini presso i condomini e le utenze non domestiche;
- produzione di reportistica sull'andamento delle attività, atta a garantire il corretto flusso di informazioni tra tutti gli attori coinvolti nel progetto;
- organizzazione ed esecuzione dell'attività degli Eco-Informatori per l'informazione e mediazione territoriale legate all'operazione “Addio cassonetto” (avviso e rimozione fisica del cassonetto stradale);
- partecipazione alle riunioni assembleari nei condomini in qualità di informatori e mediatori.

