

# Attivazione del servizio di raccolta “porta a porta” a Roma

*Una sperimentazione nelle zone di Colli Aniene (Municipio V), Decima (Municipio XII) e Massimina (Municipio XVI)*

**SPERIMENTAZIONI  
A SUPPORTO  
DELLA RACCOLTA  
DIFFERENZIATA  
DEI RIFIUTI  
N. 708  
Provincia di Roma**

Committenza  
*AMA S.p.a.*

Gruppo di lavoro  
*Alessia Fabri, Maya Battisti, Letizia Saggese, Chiara Rossetti, Stefania Nanni, Fabio Papa, Eleonora Cerulli, Flavia Cantoro, Armando Mangone, Lorenzo Nesi*

Anno  
*2007*

Il progetto ha l'obiettivo generale di accompagnare l'introduzione della nuova metodologia di raccolta differenziata dei rifiuti denominata “porta a porta” nelle zone di sperimentazione di Colli Aniene (Municipio V), Decima (Municipio XII) e Massimina (Municipio XVI) a Roma.

L'obiettivo generale è stato perseguito con i seguenti interventi e attività puntuali:

- organizzazione e gestione del “Punto Informativo” per garantire una comunicazione continua con il territorio e migliorare il servizio dando seguito alle segnalazioni/disservizi/verifiche;
- organizzazione e gestione di “incontri pubblici con la popolazione” e divulgazione del nuovo servizio con stand informativi in occasione di eventi di quartiere;
- affiancamento, informazione e mediazione territoriale alla consegna degli “Starter Kit” alle famiglie e affiancamento nella consegna e nella conseguente gestione dei bidoncini presso i condomini e le utenze non domestiche;
- produzione di reportistica sull'andamento delle attività, atta a garantire il corretto flusso di informazioni tra tutti gli attori coinvolti nel progetto;
- organizzazione ed esecuzione dell'attività degli Eco-Informatori per l'informazione e mediazione territoriale legate all'operazione “Addio cassonetto” (avviso e rimozione fisica del cassonetto stradale);
- partecipazione alle riunioni assembleari nei condomini in qualità di informatori e mediatori.

